

Regulamin świadczenia usług przez SKAT Transport CZ s.r.o.

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Regulamin określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług przez SKAT Transport CZ s.r.o. w zakresie określonym poniżej oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług.
- 1.2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług SKAT Transport CZ s.r.o. klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Zamówienie lub zlecenie przez klienta usługi oznacza zaakceptowanie Regulaminu przez klienta i zobowiązanie się do przestrzegania zasad w nim zawartych.
- 1.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy czeskiego Kodeksu cywilnego oraz innych stosownych aktów prawnych. W przypadku jednak gdy Klient jest podmiotem z siedzibą w Polsce do stosunków prawnych między nim a SKAT Transport CZ s.r.o. stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.

2. Definicje pojęć użytych w Regulaminie

- 2.1. Zleceniobiorca – SKAT Transport CZ s.r.o. se sídlem Křižkovského 617/10, Muglinov, 712 00 Ostrava (IČO 09061576, DIČ: CZ09061576), dalej zwany także SKAT CZ.
- 2.2. Klient – oznacza każdą osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, w imieniu której zawierana jest umowa określona w pkt. 2.4 z obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia lub zwrotu kosztów na rzecz Zleceniobiorcy. O ile niniejszy Regulamin wyraźnie nie stanowi inaczej wszelkie zasady i warunki odnoszone w treści Regulaminu do osoby faktycznie zamawiającej lub zlecającej usługę, w tym jej prawa i obowiązki mają odpowiednie zastosowanie do Klienta. Jeżeli klient udzielił pełnomocnictwa lub w inny sposób upoważnił osobę trzecią do zawierania umów ze Zleceniobiorcą lub korzystania z usług przez niego oferowanych ponosi odpowiedzialność za jego działania i zaniechania jak za swoje własne.
- 2.3. Operator – oznacza armatora, przewoźnika promowego, operatora linii promowej lub kolejowej, zarządcę lub operatora dróg, mostów lub tuneli, a także ich agentów lub pośredników, przy czym ww. pojęcia mogą być używane wymiennie – z którymi SKAT Transport CZ zawiera umowę lub z których zasobów korzysta w celu umożliwienia Klientowi skorzystania z Usługi.
- 2.4. Usługa - skorzystanie przez Klienta lub inny podmiot przez niego upoważniony z przepawy promowej lub transportu kolejowego, przejazdu drogą, mostem lub tunelem zamówionej lub zleconej SKAT Transport CZ.
- 2.5. Wycena – wstępne wyliczenie opłaty dla poszczególnych umów umożliwiających przeprawę promową, przejazd mostem, tunelem lub pociągiem na podstawie danych podanych przez Klienta, niezbędnych w ocenie SKAT Transport CZ do wyliczenia opłaty. Klient przyjmuje do wiadomości, iż ostateczna cena za Usługę może różnić się od Wyceny, w szczególności ze względu na: zmianę kursu waluty obcej wg której wyliczono opłatę, zmianę cenników, BAF lub innych opłat dodatkowych naliczanych przez operatora, w okresie od dokonania Wyceny do momentu faktycznego skorzystania z Usługi.
- 2.6. Polityka Prywatności – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Klientów i innych danych przekazanych przez Klientów oraz przechowywania i ochrony informacji.
- 2.7. Ogólne Warunki – ogólne warunki świadczenia usług przez Operatorów, z którymi przed Zamówieniem/Zleceniem/Bookingiem/Rezerwacją winien zapoznać się Klient. Ogólne Warunki dostępne są na stronie internetowej właściwego Operatora.

3. Usługi

Pełny tekst niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie <https://trajektyskat.cz/> i może być drukowany, przechowywany i odtwarzany przez Klienta.

- 3.1 Na podstawie niniejszego Regulaminu SKAT Transport CZ świadczy Klientowi Usługi umożliwiające skorzystanie przez Klienta lub inny podmiot przez niego upoważniony z przeprawy promowej lub transportu kolejowego, przejazdu drogą, mostem lub tunelem zamówionej. W tym celu SKAT CZ i Klient zawierają umowę bez ograniczeń co do formy czynności prawnej, w szczególności przez pocztę elektroniczną (e-mail), komunikator internetowy (np. Trans.eu), wszelkie aplikacje służące do komunikacji (np. WhatsApp) lub telefonicznie (np. sms).
- 3.2 Po tym gdy Klient przekaze SKAT CZ wszelkie niezbędne informacje do zawarcia umowy np. oczekiwaną datę skorzystania z usługi, numery rejestracyjne, wymiary pojazdu lub zestawu pojazdów, informacje o ilości osób (kierowców), rodzaju przewożonego ładunku i inne wymagane przez danego Operatora, umowa zawarta jest z chwilą potwierdzenia przez SKAT CZ możliwości skorzystania przez Klienta z usługi i podania numeru bookingu lub podania przez SKAT CZ zmodyfikowanych warunków, odpowiednio do dostępności usługi w danym terminie lub w danych okolicznościach. W szczególności Klient przyjmuje do wiadomości, iż w niektórych przypadkach rezerwacja możliwa jest ze statusem „Waiting list” lub „WL”, co oznacza, że Klient będzie miał możliwość skorzystania z usługi dopiero po potwierdzeniu przez danego operatora.
- 3.3 Każdy ładunek niebezpieczny (ADR lub ujęty w przepisach transportu drogą morską IMDG) powinien być sprawdzony przez Operatora pod kątem możliwości jego transportu. W przypadku przeprawy promowej Klient powinien w tym celu przesłać kompletne dokumenty DGN (Dangerous Good Note), które weryfikowane są przez Operatora. W przypadku transportu kolejowego albo przejazdu mostem, tunelem lub drogą Klient powinien w tym celu przesłać w szczególności numer UN, klasę ADR, dane odnośnie ładunku w tym określenie jego rodzaju, wagi, masy i ilości opakowań. Na podstawie innych deklaracji może dojść do weryfikacji, ale Operator ma też prawo jej odmówić, tak jak i przyjęcia pojazdu na prom lub pociąg albo dopuszczenia do przejazdu mostem, tunelem lub drogą. Pojazd przewożący ładunki niebezpieczne musi być oznakowany odpowiednimi symbolami IMDG i ADR. SKAT CZ nie bierze odpowiedzialności za decyzje podjęte (akceptacja / odmowa) przez Operatora. Od każdej decyzji Operatora, Klient na prawo odwołać się do Operatora lub złożyć u niego reklamację.
- 3.4 Klient przed zleceniem Usługi winien zapoznać się samodzielnie z wszelkimi warunkami, w tym Ogólnymi Warunkami w rozumieniu pkt. 2.7., stosowanymi przez Operatora przy realizacji zamówionej usługi, w szczególności w zakresie Dopuszczalnej Masy Całkowitej pojazdu, dopuszczalnego nacisku na osie, wysokości i szerokości pojazdu oraz przewozu zwierząt, odpadów lub ładunków niebezpiecznych. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Operator ma prawo odmówić wykonania usługi w przewidzianych przez siebie wypadkach, w szczególności w przypadku gdy dane wskazane przez Klienta w Zamówieniu Bookingu są niepełne, niedokładne lub nieprawdziwe, gdy prowadzący pojazd narusza w jakikolwiek sposób postanowienia Ogólnych Warunków lub innych zasad Operatora, względnie narusza przepisy powszechnie obowiązujące. Odmowa wykonania usługi przez Operatora nie uprawnia Klienta do żadnych z tego tytułu roszczeń wobec SKAT CZ, chyba że odmowa nastąpiła wyłącznie z przyczyn leżących po stronie SKAT CZ.

4. Inne warunki zawierania i rozwiązywania umów

- 4.1 Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Zleceniobiorcę z Klientem umów o świadczenie Usług zawieranych w dowolnej formie.
- 4.2 Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług lub odstąpić od zamówienia/zlecenia/bookingu/rezerwacji. Skutki prawne takiego działania określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Ogólne Warunki Operatora i zapisy niniejszego Regulaminu właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej usługi, a także okoliczności

Pełny tekst niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie <https://trajektyskat.cz/> i może być drukowany, przechowywany i odtwarzany przez Klienta.

faktyczne. W szczególności Klient bierze pod uwagę, iż brak odpowiednio wcześniejszej informacji o niemożności skorzystania z Usługi albo o woli rezygnacji z niej może wiązać się naliczeniem opłaty w wysokości jak za skorzystanie z Usługi lub opłaty dodatkowej (np. opłata no-show).

4.3 Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe podanie przez Klienta danych niezbędnych do zawarcia umowy, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały podane bez ich wiedzy i zgody.

4.4 W przypadkach gdy Klient nie ma przyznanego odroczonego terminu płatności, po złożeniu Zamówienia/Zlecenia/Bookingu/Rezerwacji otrzymuje informację o wysokości należności przesłaną przez Zleceniobiorcę na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w dowolnej formie. Klient przyjmuje do wiadomości, iż brak zapłaty wskazanej kwoty uprawnia Zleceniobiorcę do odwołania rezerwacji lub innego wstrzymania realizacji Usługi, w takim przypadku zapis pkt. 4.2. *in fine* stosuje się odpowiednio.

5. Polityka Prywatności

5.1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), szczegółowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych zawarte zostały w Polityce Prywatności pod adresem: <https://trajektyskat.cz/privacy-policy/>

5.2. Klient korzystając z usług SKAT CZ może lecz nie musi wyrazić zgodę na otrzymywanie od SKAT CZ drogą elektroniczną na wskazany przez siebie adres e-mail informacji handlowych, dotyczących produktów i usług w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oferowanych przez SKAT CZ lub współadministratora.

5.3. Klient korzystając z usług SKAT CZ może lecz nie musi wyrazić zgodę na kontakt przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych na potrzeby marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług oferowanych przez SKAT CZ.

6. Odpowiedzialność

6.1. Klient nie może korzystać z Usług anonimowo, gdyż właściwość Usługi wymaga podania danych osobowych lub obowiązek podania danych osobowych wynika ze sposobu korzystania z Usługi. Jednak w przypadku niedozwolonego skorzystania z Usługi, to jest skorzystania w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, SKAT CZ ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. SKAT CZ powiadomi Klienta o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

6.2. SKAT CZ nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta z usług SKAT CZ w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub odpowiednich Ogólnych Warunków.

6.3. SKAT CZ nie ponosi odpowiedzialności:

- a. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta spowodowane przestojem lub odwołaniem promu lub pociągu, zamknięciem mostu, tunelu lub drogi;
- b. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta spowodowane nieterminowym przyptięciem lub odpłynięciem promu albo przyjazdem lub odjazdem pociągu;
- c. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta spowodowane działaniem klęsk żywiołowych lub innej siły wyższej lub w wyniku wojny, buntów, zamieszek społecznych itp.;
- d. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta powstałe w wyniku strajków pracowników Operatorów, SKAT CZ oraz pracowników firm portowych a także lokautów lub innych blokad dostępu i dojazdu do portu, w tym demonstracji lub protestów społecznych;
- e. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta spowodowane zarządzeniami lub działaniami władzy publicznej;

- f. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta spowodowane niedostępnością siły roboczej lub innych usług niezbędnych dla funkcjonowania Operatora, SKAT CZ lub jego kontrahentów oraz pracowników firm portowych i promowych;
- g. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta powstałe na skutek awarii sieci elektrycznej na promie lub w pociągu, niedostępności takiej sieci przez Operatora, pożarów, eksplozji, kradzieży, chyba że szkoda nastąpiła z przyczyn leżących wyłącznie po stronie SKAT CZ.
- h. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta a spowodowane działaniem Klienta lub osób którymi się posługuje lub które upoważnia do skorzystania z Usługi;
- i. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta wynikające z właściwości i wad tkwiących w przewożonym ładunku lub jego opakowaniu;
- j. za stan ładunków wrażliwych na warunki atmosferyczne, składowanych na wolnym powietrzu;
- k. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta spowodowane niewłaściwym zasztatowaniem lub zamocowaniem pojazdu Klienta a lub ładunku na nim posadowionym;
- l. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta, których zapobieżenie wymagało specjalistycznej wiedzy lub kontroli technicznej, a taka nie została zlecona przez Klienta;
- m. za wszelkie skutki spowodowane niedostatecznym lub błędnym podaniem przez Klienta danych do rezerwacji;
- n. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta spowodowane fizycznymi, chemicznymi i biologicznymi właściwościami towaru przewożonego przez Klienta lub innych uczestników podróży promowej lub kolejowej.
- o. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta powstałe wskutek poruszania się pojazdu Klienta na promie lub pociągu, w tym wjazdu i wyjazdu jak również za wszelkie szkody na osobach, które korzystają z Usługi;
- p. za szkody lub dodatkowe koszty Klienta powstałe wskutek jakiegokolwiek w tym przypadkowego zniekształcenia przekazu treści lub danych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie podmiotów zewnętrznych.

6.4. SKAT CZ ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki swoich własnych działań i zaniechań. W szczególności nie są takimi działaniami lub zaniechaniami jakiegokolwiek czynności lub ich brak pracowników Operatorów, przedsiębiorstw portowych, funkcjonariuszy służ granicznych, celnych itp. Wysokość odszkodowania za szkodę lub dodatkowe koszty Klienta, za które zgodnie z prawem odpowiedzialność ponosi SKAT CZ w odniesieniu do każdego pojedynczego zdarzenia nie może być wyższa niż kwota opłaty za dane zamówienie/zlecenie/booking/rezerwację, którego dotyczy reklamacja lub roszczenie.

6.5. Jeżeli obowiązujące przepisy prawa przewidują inne ograniczenie odpowiedzialności SKAT CZ wybór zastosowanego ograniczenia należy do SKAT CZ.

6.6. O ile wskutek jakiegokolwiek działania lub zaniechania osób i zwierząt, dla których zamówienia lub zlecenia Usługi dokonywał Klient lub które korzystały z tej usługi, wobec SKAT CZ zgłoszone zostaną jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich, Klient zobowiązuje się zwolnić od odpowiedzialności SKAT CZ i zaspokoić takie roszczenie, względnie o ile SKAT CZ poniesie już koszt takiego roszczenia Klient na pierwsze wezwanie zwróci SKAT CZ równowartość takich kosztów. Zapis zdania poprzedniego stosuje się odpowiednio do rozliczania należności celnych lub skarbowych, awarii wspólnej (wskutek uznania SKAT CZ za frachtującego) oraz wszelkich szkód i roszczeń wynikających ze stanu technicznego lub ruchu albo parkowania pojazdów, dla których zamówienia lub zlecenie Usługi dokonywał Klient.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Klient zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy w rozumieniu pkt. 3 z Klientem bez podawania przyczyny.

7.2. SKAT CZ zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie.

7.3. Informacja o zmianie Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej <https://trajektyskat.cz/>.

7.4. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na ww stronie internetowej. Korzystanie przez Klienta z Usług po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.

7. 5. Z zastrzeżeniem pkt. 7.6, do stosunków prawnych między SKAT CZ a Klientem przed zawarciem Umowy, przy zawieraniu Umowy oraz przy jej wykonywaniu stosuje się przepisy prawa obowiązujące w Republice Czeskiej. W sprawach spornych właściwym sądem do ich rozpatrzenia będzie sąd w Ostrawie w oparciu o przepisy prawa czeskiego.

7.6. W przypadku gdy Klient jest podmiotem z siedzibą w Polsce do stosunków prawnych między SKAT CZ a Klientem przed zawarciem Umowy, przy zawieraniu Umowy oraz przy jej wykonywaniu stosuje się przepisy prawa obowiązujące w Rzeczpospolitej Polskiej. W sprawach spornych właściwym sądem do ich rozpatrzenia będzie sąd w Gdańsku w oparciu o przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia 27 lutego 2023 roku