

Předpisy pro poskytování služeb společnosti SKAT Transport CZ s.r.o.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Předpisy stanoví druh, rozsah a podmínky služeb poskytovaných společností SKAT Transport CZ.
s.r.o. v níže uvedeném rozsahu a podmínky pro uzavírání a ukončování smluv o poskytování těchto služeb.
- 1.2. Před využitím služeb společnosti SKAT Transport CZ s.r.o. je zákazník povinen seznámit se s obsahem těchto Pravidel. Objednání nebo objednání služby zákazníkem znamená, že zákazník souhlasí s těmito Pravidly a zavazuje se dodržovat pravidla v nich obsažená.
- 1.3. Ve věcech neupravených touto smlouvou, zejména pokud jde o podávání prohlášení o záměru v elektronické podobě, se použijí ustanovení občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů. Pokud je však Zákazník subjektem se sídlem v Polsku, řídí se právní vztahy mezi ním a společností SKAT Transport CZ s.r.o. příslušnými ustanoveními polského práva.

2. Definice pojmů použitých v jednacím řádu

- 2.1. Zhotovitel - SKAT Transport CZ s.r.o. se sídlem Křížkovského 617/10, Muglinov, 712 00 Ostrava (IČO 09061576, DIČ: CZ09061576), dále také jen SKAT CZ.
- 2.2. Zákazníkem se rozumí jakákoli fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka bez právní subjektivity, jejímž jménem je uzavřena smlouva uvedená v odstavci 1. 2.4 s povinností zaplatit odměnu nebo uhradit náklady zhotoviteli. Není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, vztahují se na Objednatele přiměřeně všechny podmínky uvedené v textu obchodních podmínek na osobu, která službu skutečně objednala nebo zadala, včetně jejích práv a povinností. Pokud Zákazník udělil plnou moc nebo jinak zmocnil třetí osobu k uzavírání smluv se Zhotovitelem nebo k využívání služeb nabízených Zhotovitelem, odpovídá za jednání a opomenutí Zhotovitele jako za své vlastní.
- 2.3. Provozovatelem - se rozumí majitel lodí, provozovatel trajektů, provozovatel trajektových nebo železničních tratí, správce nebo provozovatel silnic, mostů nebo tunelů, jakož i jejich zástupci nebo zprostředkovatelé, přičemž výše uvedené pojmy mohou být používány zaměnitelně - se kterými SKAT Transport CZ uzavírá smlouvu nebo jejichž prostředky využívá k tomu, aby umožnil Zákazníkovi využívat Službu.
- 2.4. Služba - použití trajektového přejezdu nebo železniční dopravy, silničního, mostního nebo tunelového přejezdu objednaného nebo zadaného společností SKAT Transport CZ Zákazníkem nebo jiným subjektem pověřeným Zákazníkem.
- 2.5. Cenová nabídka - předběžná kalkulace jízdného pro jednotlivé smlouvy umožňující přejezd trajektu, mostu, tunelu nebo průjezd vlaku na základě údajů poskytnutých zákazníkem, které jsou podle názoru společnosti SKAT Transport CZ nezbytné pro výpočet jízdného. Zákazník bere na vědomí, že konečná cena za Službu se může od Cenové nabídky lišit, a to zejména z důvodu: změny kurzu cizí měny, podle kterého byl poplatek vypočten, změny ceníků, BAF nebo jiných dodatečných poplatků účtovaných provozovatelem, v období od okamžiku Cenové nabídky do okamžiku skutečného využití Služby.
- 2.6. Zásady ochrany osobních údajů - pravidla pro shromažďování a zpracování osobních údajů zákazníků a další údaje poskytnuté zákazníky a uchovávání a ochrana informací.
- 2.7. Všeobecné obchodní podmínky - všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb ze strany provozovatelů, se kterými by se měl zákazník seznámit před objednáním/vyhlídkou/rezervací. Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách příslušného Provozovatele.

3. Služby

Úplné znění těchto předpisů je k dispozici na adrese <https://trajektyskat.cz/> a lze je vytisknout, uloženy a reprodukovány zákazníkem.

- 3.1 Na základě těchto Pravidel poskytuje SKAT Transport CZ Zákazníkovi Služby umožňující Zákazníkovi nebo jinému jím pověřenému subjektu využívat objednaný trajektový nebo železniční přejezd, silniční, mostní nebo tunelový přejezd. Za tímto účelem SKAT CZ a Zákazník uzavírají smlouvu bez omezení formy právního úkonu, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty (e-mail), instant messengeru (např. Trans.eu), jakékoli aplikace pro komunikaci (např. WhatsApp) nebo telefonicky (např. sms).
- 3.2 Jakmile Zákazník poskytne společnosti SKAT CZ všechny informace nezbytné pro uzavření smlouvy, např. předpokládaný termín služby, registrační značky, rozměry vozidla nebo soupravy vozidel, informace o počtu osob (řidičů), druhu přepravovaného nákladu a další informace požadované daným Provozovatelem, je smlouva uzavřena, jakmile SKAT CZ potvrdí Zákazníkovi možnost využití služby a poskytne rezervační číslo nebo SKAT CZ poskytne upravené podmínky, resp. dostupnost služby v daném termínu nebo za daných okolností. Zákazník zejména bere na vědomí, že v některých případech je možné provést rezervaci se statutem "Waiting list" nebo "WL", což znamená, že Zákazník bude moci službu využít až po potvrzení ze strany daného provozovatele.
- 3.3 Provozovatel by měl zkontrolovat, zda lze přepravovat jakýkoli nebezpečný náklad (podle předpisů ADR nebo IMDG pro námořní přepravu). V případě přepravy trajektem by měl Zákazník za tímto účelem zaslat kompletní dokumenty DGN (Dangerous Good Note), které jsou ověřeny Provozovatelem. V případě přepravy po železnici nebo přes most, tunel či silnici by měl Zákazník za tímto účelem zaslat zejména UN číslo, třídu ADR, údaje o nákladu včetně jeho typu, hmotnosti, hmotnosti a počtu balení. Jiná prohlášení mohou vést k ověření, ale provozovatel má právo je odmítnout, stejně jako přijmout vozidlo na trajekt nebo vlak nebo mu umožnit přejezd přes most, tunel nebo silnici. Vozidlo přepravující nebezpečné věci musí být označeno příslušnými symboly IMDG a ADR. SKAT CZ nenesе odpovědnost za rozhodnutí (přijetí/odmítnutí) přijatá provozovatelem. Zákazník má právo odvolat se proti jakémukoli rozhodnutí Provozovatele nebo podat stížnost u Provozovatele.
- 3.4 Zákazník by se měl před objednáním Služby seznámit se všemi podmínkami, včetně Všeobecných podmínek ve smyslu ust. 2.7., které Provozovatel uplatňuje při provádění objednané služby, zejména pokud jde o povolenou celkovou hmotnost vozidla, přípustné zatížení náprav, výšku a šířku vozidla a přepravu zvířat, odpadu nebo nebezpečného nákladu. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel má právo odmítnout poskytnutí služby v případech stanovených Provozovatelem, zejména pokud jsou údaje uvedené Zákazníkem v Objednávce rezervace neúplné, nepřesné nebo nepravdivé, nebo pokud provozovatel vozidla jakýmkoli způsobem porušuje Všeobecné obchodní podmínky nebo jiné předpisy Provozovatele, nebo porušuje obecně závazné právní předpisy. Odmítnutí poskytnutí služby ze strany Provozovatele nezakládá Zákazníkovi z tohoto titulu žádné nároky vůči společnosti SKAT CZ, pokud toto odmítnutí nebylo způsobeno výlučně společností SKAT CZ.

4. Další podmínky pro uzavírání a ukončování smluv

- 4.1 Tyto předpisy jsou nedílnou součástí smluv zhotovitele se zákazníkem. smlouvy o poskytování služeb uzavřené v jakékoli formě.
- 4.2 Zákazník může kdykoli ukončit využívání služeb nebo odstoupit od objednávky/rezervace/objednávky. Právní důsledky takového jednání se řídí kogentními ustanoveními zákona, Všeobecnými podmínkami Provozovatele a ustanoveními těchto Podmínek, která se vztahují k právní povaze poskytované služby, jakož i okolnostmi

věcné. Zákazník bere na vědomí zejména to, že neoznámí-li dostatečně předem, že nemůže Službu využívat nebo že si přeje Službu zrušit, může mu být účtován poplatek za využívání Služby nebo další poplatek (např. poplatek za nedostavení se).

4.3 Zhotovitel nenes odpovědnost za nesprávné poskytnutí údajů ze strany zákazníka, které jsou nezbytné pro uzavření smlouvy, a zejména nenes odpovědnost vůči třetím osobám, jejichž údaje byly poskytnuty bez jejich vědomí a souhlasu.

4.4 V případech, kdy Zákazníkovi není poskytnut odklad platby, obdrží Zákazník po zadání Objednávky/Objednávky/Rezervace informaci o dlužné částce, kterou mu Zhotovitel zašle na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v jakémkoli formuláři. Zákazník bere na vědomí, že nezaplacení uvedené částky opravňuje Zhotovitele zrušit rezervaci nebo jinak pozastavit poskytování Služby, přičemž v takovém případě se použije ustanovení odst. 4.2. *in fine* se použije přiměřeně.

5. Zásady ochrany osobních údajů

5.1. V rámci plnění informační povinnosti podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (RODO) jsou podrobné informace o zpracování vašich osobních údajů obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů na adrese: <https://trajektyskat.cz/privacy-policy/>.

5.2. Při využívání služeb společnosti SKAT CZ může zákazník souhlasit, nikoli však povinně, se zasíláním obchodních informací od společnosti SKAT CZ elektronicky na jím uvedenou e-mailovou adresu, které se týkají produktů a služeb ve smyslu zákona o elektronickém poskytování služeb nabízených společnostmi SKAT CZ nebo jejím spolusprávce.

5.3. Při využívání služeb společnosti SKAT CZ může, ale nemusí, zákazník souhlasit s tím, aby byl kontaktován prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení za účelem přímého marketingu týkajícího se produktů a služeb nabízených společnostmi SKAT CZ.

6. Odpovědnost

6.1. Zákazník nesmí využívat Služby anonymně, protože povaha Služby vyžaduje poskytnutí osobních údajů nebo povinnost poskytnout osobní údaje vyplývá ze způsobu využívání Služby. V případě neoprávněného užívání Služby, tj. užívání v rozporu s těmito Podmínkami nebo platnými právními předpisy, je však SKAT CZ oprávněn zpracovávat osobní údaje Zákazníka v rozsahu nezbytném pro vyvození své odpovědnosti. SKAT CZ upozorní Zákazníka na neoprávněné činnosti s požadavkem na jejich okamžité ukončení a na zpracování osobních údajů za výše uvedeným účelem.

6.2. Společnost SKAT CZ nenes odpovědnost za používání služeb SKAT CZ Zákazníkem způsobem, který je v rozporu se zákonem.
v rozporu s ustanoveními těchto obchodních podmínek nebo příslušných všeobecných obchodních podmínek.

6.3. Společnost SKAT CZ nenes žádnou odpovědnost:

- a. za škody nebo dodatečné náklady způsobené zákazníkovi zastavením nebo zrušením trajektu, nebo uzavření vlaku, mostu, tunelu nebo silnice;
- b. za škody nebo dodatečné náklady způsobené zákazníkovi předčasným příjezdem nebo odjezdem trajektu nebo příjezdem nebo odjezdem vlaku;
- c. za škody nebo dodatečné náklady způsobené zákazníkovi přírodními katastrofami nebo jinou vyšší mocí nebo v důsledku války, vzpoury, občanských nepokojů atd;
- d. za škody nebo dodatečné náklady Zákazníka vzniklé v důsledku stávek zaměstnanců Provozovatele, SKAT CZ a zaměstnanců přístavních společností, jakož i výluk nebo jiných blokád přístupu a příjezdu do přístavu, včetně demonstrací nebo veřejných protestů;
- e. za škody nebo dodatečné náklady způsobené zákazníkovi příkazy nebo opatřeními orgánů.
Veřejnost;

- f. za škody nebo dodatečné náklady Zákazníka způsobené nedostupností pracovních sil nebo jiných služeb nezbytných pro provoz Provozovatele, SKAT CZ nebo jeho dodavatelů a zaměstnanců přístavních a trajektových společností;
- g. za škodu nebo dodatečné náklady Zákazníka vzniklé v důsledku poruchy elektrické sítě na trajektu nebo ve vlaku, nezpřístupnění této sítě Provozovatelem, požárů, výbuchů, krádeží, pokud škoda nebyla způsobena výhradně společností SKAT CZ.
- h. za škody nebo dodatečné náklady vzniklé zákazníkovi a způsobené jednáním zákazníka nebo osob, které používá nebo pověřil používáním služby;
- i. za škody nebo dodatečné náklady, které vzniknou zákazníkovi v důsledku vlastností nebo vad nákladu nebo jeho obalu;
- j. pro stav nákladu citlivého na povětrnostní vlivy, který je skladován venku;
- k. za škody nebo dodatečné náklady způsobené zákazníkovi nesprávným uložením nebo zajištěním vozidla zákazníka nebo nákladu na něm;
- l. za škody nebo dodatečné náklady zákazníka, jejichž odvrácení vyžadovalo odborné znalosti nebo technickou kontrolu a které nebyly objednány zákazníkem;
- m. za případné následky způsobené nedostatečným nebo chybným poskytnutím rezervačních údajů ze strany zákazníka;
- n. za škody nebo dodatečné náklady zákazníka způsobené fyzikálními, chemickými a biologickými vlastnostmi zboží přepravovaného zákazníkem nebo jinými účastníky cesty trajektem nebo vlakem.
- o. za škody nebo dodatečné náklady způsobené zákazníkovi pohybem vozidla zákazníka na trajektu nebo ve vlaku, včetně vjezdu a výjezdu, jakož i za škody způsobené osobám, které službu využívají;
- p. za škody nebo dodatečné náklady vzniklé zákazníkovi v důsledku jakéhokoli, včetně náhodného, zkreslení přenosu obsahu nebo dat, zejména z důvodů na straně externích stran.

6.4. SKAT CZ odpovídá pouze za následky svého vlastního jednání a opomenutí. Takové jednání nebo opomenutí nezahrnuje zejména jednání nebo opomenutí jakýchkoli zaměstnanců provozovatelů, přístavních podniků, pohraničních a celních úředníků atd. Výše náhrady škody nebo dodatečných nákladů Zákazníka, za které SKAT CZ ze zákona odpovídá v souvislosti s jednotlivou událostí, nemůže být vyšší než výše poplatku za danou objednávku/rezervaci/rezervaci, které se stížnost nebo reklamáce týká.

6.5. Pokud platné právní předpisy stanoví jiné omezení odpovědnosti společnosti SKAT CZ. Záleží na společnosti SKAT CZ, jaké omezení použije.

6.6. Pokud v důsledku jednání nebo opomenutí osob nebo zvířat, pro které byla Služba objednána nebo použita Zákazníkem, vzniknou vůči společnosti SKAT CZ jakékoli nároky třetích stran, zavazuje se Zákazník odškodnit společnost SKAT CZ a uhradit tyto nároky, nebo pokud společnosti SKAT CZ již vznikly náklady na tyto nároky, uhradí Zákazník společnosti SKAT CZ ekvivalent těchto nákladů na první výzvu. Ustanovení předchozí věty se přiměřeně použije i na vypořádání celních nebo daňových poplatků, společného selhání (v důsledku uznání SKAT CZ jako dopravce) a jakýchkoli škod a nároků vyplývajících z technického stavu nebo pohybu či parkování vozidel, pro které si Zákazník objednal nebo objednal Službu.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Zákazník si vyhrazuje právo odmítnout uzavřít smlouvu ve smyslu bodu . 3 se Zákazníkem bez udání důvodu.

7.2. Společnost SKAT CZ si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit.

7.3. Informace o změnách jednacího řádu budou zveřejněny na těchto internetových stránkách <https://trajektyskat.cz/>.

7.4. Změny vstoupí v platnost, jakmile bude změněné znění obchodních podmínek zpřístupněno na výše uvedených internetových stránkách. Používání služeb zákazníkem po zavedení těchto změn znamená, že zákazník tyto změny přijímá a rozumí jim.

S výhradou bodu 7.5 se právní vztahy mezi SKAT CZ a Zákazníkem před uzavřením Smlouvy, při uzavírání Smlouvy a jejím plnění řídí právním řádem České republiky. 7.6, právní vztahy mezi SKAT CZ a Zákazníkem před uzavřením Smlouvy, při uzavření Smlouvy a při jejím plnění se řídí právním řádem České republiky. V případě sporů je k jejich projednání příslušný soud v Ostravě na základě českého práva.

7.6 Pokud je Zákazník subjektem se sídlem v Polsku, řídí se právní vztahy mezi SKAT CZ a Zákazníkem před uzavřením Smlouvy, při uzavření Smlouvy a při jejím plnění právem Polské republiky. V případě sporů je k jejich řešení příslušný soud v Gdaňsku v Polsku, a to na základě polského práva.

Jednací řád účinný od 27. února 2023